



C. Admin - Neue Nutzer hinzufügen



Die nachfolgende Anleitung betrifft ausschließlich Nutzer mit Adminrechten.



Bitte beachten Sie, dass das Nebenstellenmanagement momentan zum Teil noch über das Serviceportal erfolgt.

Anlegen eines Nutzers im Serviceportal

Legen Sie eine Nebenstelle für den neuen Nutzer im Serviceportal an.

Weiterführende Informationen zum Anlegen einer Nebenstelle finden Sie im Handbuch Serviceportal.

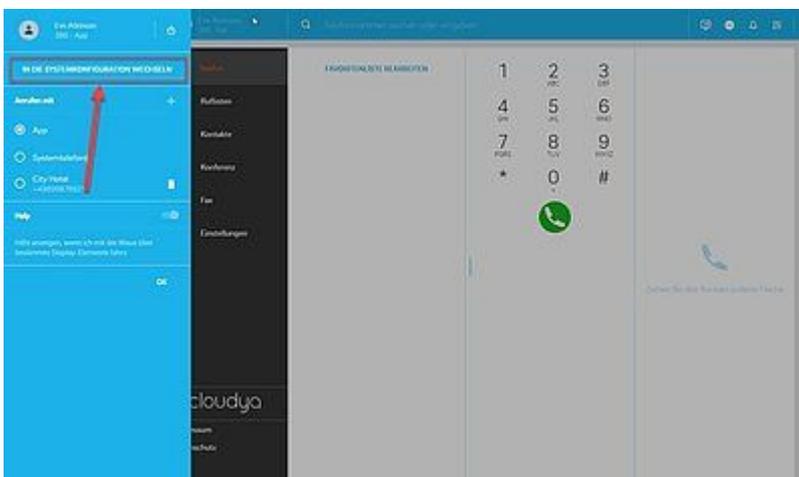
Sobald der Nutzer im Serviceportal angelegt ist und über eine Nebenstellenummer verfügt, kann der Nutzer in der Systemkonfiguration der App angelegt werden.

Die Nebenstellenummer aus dem Serviceportal muss dann mit dem Nutzer in der Systemkonfiguration der App verbunden werden.

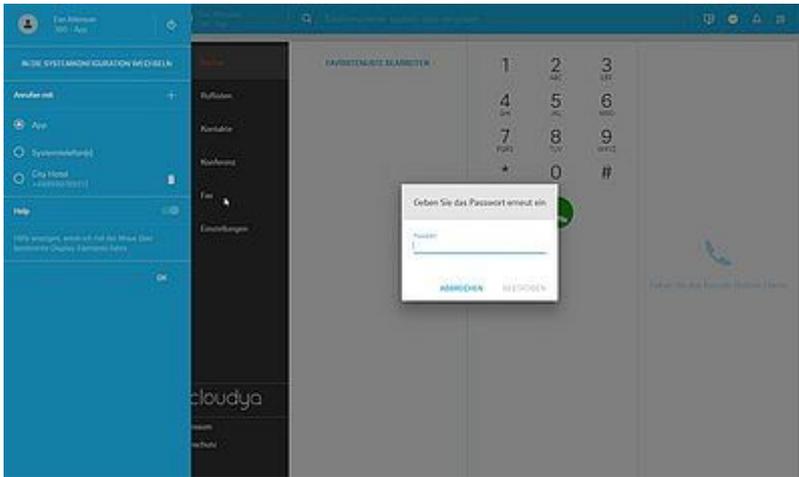
Anlegen des Nutzers in der Systemkonfiguration

Als Admin haben Sie die Möglichkeit neue Nutzer hinzuzufügen und die Berechtigungen der Nutzer zu setzen.

- Wechseln Sie in die Systemkonfiguration. Gehen Sie hierzu in das App-Menü und klicken Sie auf den Button "In die Systemkonfiguration wechseln".

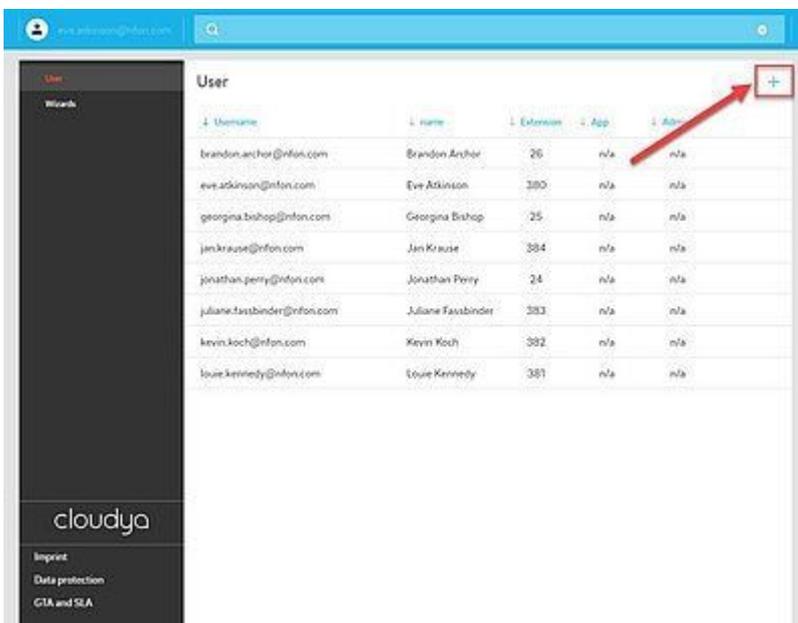


- Geben Sie Ihr Passwort erneut ein.



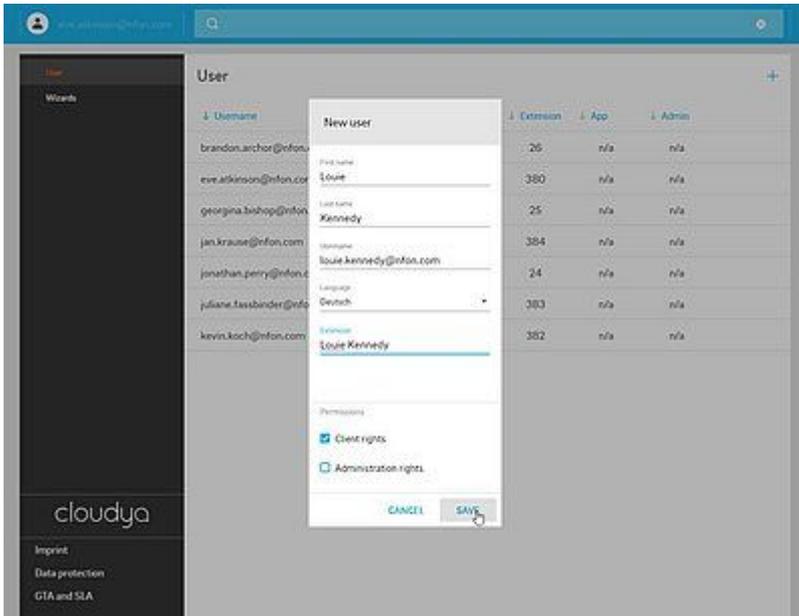
Nun sind Sie in der Systemkonfiguration.

- Gehen Sie nun in den Abschnitt Nutzer.
- Klicken Sie auf den Plus-Button rechts.

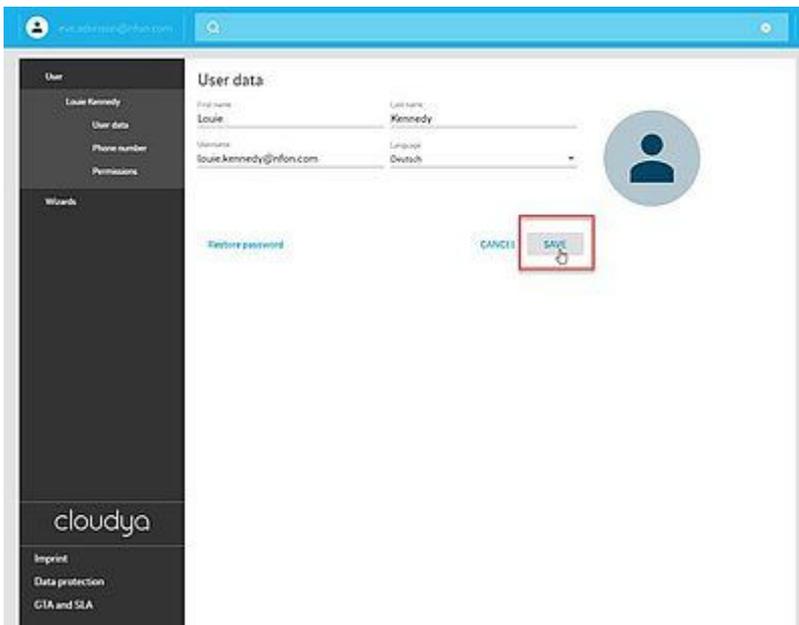


- Füllen Sie die Informationen wie Namen und E-Mail-Adresse aus.
- Geben Sie die Nebenstellennummer aus dem Serviceportal ein.
- Setzen Sie die Berechtigungen des Nutzers.
- Klicken Sie auf **Speichern**.

Der neue Nutzer wurde angelegt.



- In dieser Ansicht können Sie die Informationen berichtigen.
- Klicken Sie dann nochmal auf Speichern.



D. Wo bekommen Sie Hilfe?

Ihnen stehen verschiedene Quellen als Hilfe zur Verfügung, bitte nutzen Sie diese in der hier vorgeschlagenen Reihenfolge:

| | |
|---|---|
| <p>NFON AG</p> | <p>Machtlfinger Str. 7 81379 München Tel.: + 49 89 45 3000 www.nfon.com</p> |
| <p>nfon.com</p> | <p>Auf nfon.com unter Service finden Sie eine Übersicht aller Dokumentationen, Downloads, Blogs und Portale sowie Hilfeseiten und weitere Informationen. Bei Anmerkungen zur Dokumentation, wenden Sie sich bitte an redaktion(at)nfon(dot)com</p> |

| | |
|---|--|
| portal.nfon.com | Auf der Startseite Ihres Serviceportals finden Sie zahlreiche Links zu Handbüchern, Kurzanleitungen, Software-Downloads und Vorlagen. Bitte arbeiten Sie die Handbücher im Detail durch. Sie helfen Ihnen ein Optimum aus Ihrer Telefonanlage herauszuholen. |
| support.nfon.net | Auf der Support-Website der NFON AG finden Sie ausführliche FAQ mit wertvollen Informationen zu Ihrer Telefonanlage. Sie können jederzeit den Status Ihrer Supportanfragen prüfen und auf Rückfragen antworten. |
| Support-Hotline für Bestandskunden | <p>Sollten Ihnen weder die Handbücher noch die FAQs oder sonstige Inhalte der Support-Website weitergeholfen haben, können Sie telefonisch eine Supportanfrage eröffnen. Sie erreichen unsere Supportmitarbeiter von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 800 63 66 555. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage mindestens folgende Punkte an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nennen Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und eine Rückrufnummer • Eine vollständige Beschreibung der Störung, des Fehlers oder der Bedienungsanfrage • Spezifizieren Sie genau die betroffenen Anlagenkomponenten (z.B. bei Endgeräten die MAC-Adresse) • Nennen Sie den Zeitpunkt, seit wann das Verhalten mit welcher Häufigkeit auftritt • Bitte geben Sie an, welche sonstigen Supportquellen Sie bisher genutzt haben <p>Außerhalb der Geschäftszeiten ist eine zentrale Störungsannahme geschaltet, welche Ihre Anfrage aufnimmt, ein entsprechendes Ticket eröffnet und in sehr dringenden Fällen den Bereitschaftsdienst informiert. Bei Bedienungsfragen und Einrichtungsunterstützung können in Abhängigkeit der individuellen Vertragsbedingungen bis zu 120,- € je Stunde berechnet werden. Die Abrechnung erfolgt hierbei minutengenau.</p> |
| Support-Hotline für Testkunden | Für Testkunden ist eine speziell auf deren Bedürfnisse zugeschnittene Service-Hotline geschaltet. Sie erreichen die Mitarbeiter dieser Hotline von Montag bis Freitag zwischen 9 Uhr und 17 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 45 300 553. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir außerhalb dieser Geschäftszeiten keinen Support für Testkunden anbieten können. |
|  | Support für Kunden in Deutschland: portal.nfon.com ~ support.nfon.net ~ +49 800 63 66 555 |
|  | Support für Kunden in UK: portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +44 20 3740 6740 |
|  | Support für Kunden in Österreich: portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +43 2742 7 55 66-555 |
|  | Support für Kunden in Frankreich: portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +33 01 88 45 38 00 |
|  | Support für Kunden in Italien: portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +39 02 99749 920 |
|  | Support für Kunden in den Niederlanden: portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +31 88 938 2444 |