

C. Admin - Neue Nutzer hinzufügen



Die nachfolgende Anleitung betrifft ausschließlich Nutzer mit Adminrechten.



Bitte beachten Sie, dass das Nebenstellenmanagement momentan zum Teil noch über das Serviceportal erfolgt.

Anlegen eines Nutzers im Serviceportal

Legen Sie eine Nebenstelle für den neuen Nutzer im Serviceportal an.

Weiterführende Informationen zum Anlegen einer Nebenstelle finden Sie im Handbuch Serviceportal.

Sobald der Nutzer im Serviceportal angelegt ist und über eine Nebenstellennummer verfügt, kann der Nutzer in der Systemkonfoguration der App angelegt werden. Die Nebenstellennummer aus dem Serviceportal muss dann mit dem Nutzer in der Systemkonfiguration der App verbunden werden.

Anlegen des Nutzers in der Systemkonfiguration

Als Admin haben Sie die Möglichkeit neue Nutzer hinzuzufügen und die Berechtigungen der Nutzer zu setzten.

- Wechseln Sie in die Systemkonfiguration. Gehen Sie hierzu in das App-Menü und klicken Sie auf den Button "In die Systemkonfiguration wechseln".



- Geben Sie Ihr Passwort erneut ein.



Nun sind Sie in der Systemkonfiguration.

- Gehen Sie nun in den Abschnitt Nutzer.
- Klicken Sie auf den Plus-Button rechts.

🔹 se strange (strange	0					0
,the .	User					-+
work	4 Usersame	L name -	1 Extension	2.800	1.400	
	brandon.archor@nfon.com	Brandon Archor	26	nte d	Na	
	eve.adkinson@infon.com	Ev+ Atkinson	380	n/a	nla	
	georgina.bishop@infon.com	Georgina Brithop	25	n/a	n/a	
	jan krause@ofon.com	Jan Krause	384	n/a	nta	
	jonathan.peny@nton.com	Jonathan Perry	24	evia	nta	
	juliane tassbinder@infon.com	Juliane Fausbinder	383	n/a	nla	
	kevin.koch@nfon.com	Kevin Koch	382	n/e	n/a	
	loue kennedy@ndon.com	Louie Kennedy	381	~**	m/a	
douduo						
cioudga						
Imprint Data protection GTA and SLA						

- Füllen Sie die Informationen wie Namen und E-Mail-Adresse aus.
- Geben Sie die Nebenstellennummer aus dem Serviceportal ein.
- Setzten Sie die Berechtigungen des Nutzers.
- Klicken Sie auf **Speichern**.

Der neue Nutzer wurde angelegt.

a e el el en alterne (Celler, el en	9					• •
- Inter	User					+
	1 Osemáne	New user.	4 Common	1 App	i Admin	
	brandon.archor@nfon.a		26	n/a	nla	
	everationson@infon.com	Louie	380	n/a	rv'a	
	georgina.bishop@infon	Las une Xennedy	25	n/a	ru'a	
	jan.krause@nfon.com	(bright	384	n/a	n/a	
	jonethan perry@nfon.c	louie kennedy@nfon.com	24	1/0	esta	
	juliane tassbinder@nfo	Oversch. •	383	n/a	nia	
	kevin.koch@nfon.com	Love Kennedy	382	n/a	nla	
		Permanani E Gentrajita Administration rajota				
clouduo		emen swy				
Inprint Data protection		0				

- In dieser Ansicht können Sie die Informationen berichtigen.
- Klicken Sie dann nochmal auf Speichern.

•	Q		•
Uker Laker Kennedy Uker data Phone turniter Permissions	User data ^{Polymen} Louie Vanana Isouekennedy@nfon.com	Lations Winnedy Lation Division -	
wood	Texture processed	CANCEL SAVE	
cloudya			
Imprint Data protection GTA and SLA			

D. Wo bekommen Sie Hilfe?

Ihnen stehen verschiedene Quellen als Hilfe zur Verfügung, bitte nutzen Sie diese in der hier vorgeschlagenen Reihenfolge:

NFON AG	Machtlfinger Str. 7 81379 München Tel.: + 49 89 45 3000 www.nfon.com	
nfon.com	Auf nfon.com unter Service finden Sie eine Übersicht aller Dokumentationen, Downloads, Blogs und Portale sowie Hilfeseiten und weitere Informationen. Bei Anmerkungen zur Dokumentation, wenden Sie sich bitte an <u>redaktion(at)nfon(dot)com</u>	

nortal nfan com	Auf der Startseite Ihres Serviceportals finden Sie zahlreiche Links zu Handbüchern, Kurzanleitungen, Software-Downloads und Vorlagen. Bitte
	arbeiten Sie die Handbücher im Detail durch. Sie helfen Ihnen ein Optimum aus Ihrer Telefonanlage herauszuholen.
support.nfon.net	Auf der Support-Website der NFON AG finden Sie ausführliche FAQ mit wertvollen Informationen zu Ihrer Telefonanlage. Sie können jederzeit den Status Ihrer Supportanfragen prüfen und auf Rückfragen antworten.
	Sollten Ihnen weder die Handbücher noch die FAQs oder sonstige Inhalte der Support-Website weitergeholfen haben, können Sie telefonisch eine Supportanfrage eröffnen. Sie erreichen unsere Supportmitarbeiter von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 800 63 66 555. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage mindestens folgende Punkte an: •
Support-Hotline für Bestandskunden	Nennen Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und eine Rückrufnummer •
	Eine vollständige Beschreibung der Störung, des Fehlers oder der Bedienungsanfrage •
	Spezifizieren Sie genau die betroffenen Anlagenkomponenten (z.B. bei Endgeräten die MAC-Adresse) •
	Nennen Sie den Zeitpunkt, seit wann das Verhalten mit welcher Häufigkeit auftritt •
	Bitte geben Sie an, welche sonstigen Supportquellen Sie bisher genutzt haben
	Außerhalb der Geschäftszeiten ist eine zentrale Störungsannahme geschaltet, welche Ihre Anfrage aufnimmt, ein entsprechendes Ticket eröffnet und in sehr dringenden Fällen den Bereitschaftsdienst informiert. Bei Bedienungsfragen und Einrichtungsunterstützung können in Abhängigkeit der individuellen Vertragsbedingungen bis zu 120,-€ je Stunde berechnet werden. Die Abrechnung erfolgt hierbei minutengenau.
Support-Hotline für Testkunden	Für Testkunden ist eine speziell auf deren Bedürfnisse zugeschnittene Service-Hotline geschaltet. Sie erreichen die Mitarbeiter dieser Hotline von Montag bis Freitag zwischen 9 Uhr und 17 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 45 300 553. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir außerhalb dieser Geschäftszeiten keinen Support für Testkunden anbieten können.
	Support für Kunden in Deutschland: portal.nfon.com ~ support.nfon.net ~+49 800 63 66 555
	Support für Kunden in UK: portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +44 20 3740 6740
	Support für Kunden in Österreich: portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +43 2742 7 55 66-555
	Support für Kunden in Frankreich: portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +33 01 88 45 38 00
	Support für Kunden in Italien: portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +39 02 99749 920
	Support für Kunden in den Niederlanden: portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +31 88 938 2444